

Landschaftsbau ohne IT – geht das?

Dipl.-Ing. (FH) Richard Jäger
Haltern und Kaufmann GmbH & Co. KG
Sägerbäume 4
38448 Wolfsburg



**HALTERN UND
KAUFMANN**
Garten-, Landschafts- und Sportplatzbau

Wer ist Haltern und Kaufmann?



Begrifflichkeiten



Was ist eigentlich IT?

Natürliches Gleichgewicht



Quelle Bild: <https://bankinghub.de/wp-content/uploads/2015/06/digitalisierung-und-nachhaltigkeit-770x433.jpg>

- IT = Informationstechnik
- Oberbegriff für die Informations- und Datenverarbeitung sowie für die dafür benötigte Hard- und Software (Wikipedia)

Digitale Revolution

„Im 19. Jahrhundert waren es die Dampfmaschinen, die die Welt veränderten und den Übergang von der Agrarwirtschaft zur Industriegesellschaft auslösten“.

Die digitale Transformation ist die größte wirtschaftliche Umwälzung seit dem Zeitalter der Industrialisierung mit dem Unterschied, dass diese Umwandlung nur einige Jahre dauern wird und alle Wirtschaftszeige durchdringen wird.

Auswirkungen

„In den nächsten 5 bis 10 Jahren wird sich entscheiden, wer zu den Gewinnern und wer zu den Verlierern dieser digitalen Transformation gehören wird“. (Einband Cole, Tim: „Digitale Transformation“ Verlag Franz Vahlen, München, 2015)

Warum IT-Lösungen nutzen?

Schubladendenken



Quelle Bild: http://www.cci-document-solutions.de/uploads/2/8/6/7/28675451/8423926_orig.jpg?345

Was hat digitale Transformation mit dem Garten- und Landschaftsbau zu tun?

Die Garten- und Landschaftsbaubranche ist Teil des Wirtschaftssystems und wird allein durch den freien Markt bestimmt!

Hier gelten nur zwei Dinge:

- Wer ist mein Kunde und was braucht er?
- Und „Wer nicht mit der Zeit geht, geht mit der Zeit.“ (Carl Josef »Necko« Neckermann)

Den ersten Punkt könnte das Unternehmen sicherlich ohne IT lösen, den zweiten Punkt jedoch nicht!

- „Es gibt über 17.000 GaLa-Bau Unternehmen in Deutschland, und davon wissen 800 Unternehmen was sie kalkulatorisch tun“ (Kurt Sachs, www.spiro.de)
- Prozesssteuerung = Betriebsabläufe einfach und sinnvoll gestalten
- Zeitersparnis = Effiziente Steuerung von Betriebsabläufen
- Kosten minimieren, Gewinne maximieren

IT in der Praxis

Diese IT-Lösungen werden bei Haltern und Kaufmann eingesetzt und haben das Unternehmen am meisten beeinflusst:



DATAflor: Branchensoftware speziell für den Garten- und Landschaftsbau; Dokumentenmanagementsystem (DMS) zur Organisation und Strukturierung aller Informationen, Kundenbeziehungsmanagement (CRM), Angebots- und Auftragsbearbeitung, Vor- und Nachkalkulation (differenzierte Kalkulation je Arbeitsbereich), digitale Aufmaße, Maschinenverwaltung, Debitoren-/Kreditorenerfassung etc.

- *Unserer Erfahrung nach die beste Software zur Steuerung der Baustellen inkl. der benötigten Schnittstellen*
-



galawork: Sinnvolle Erweiterung einer GaLa-Bau Branchensoftware, mobile Zeiterfassung, Baustellenplanung, Ressourcenplaner

- *Diese Software bringt das Büro auf die Baustelle*
-

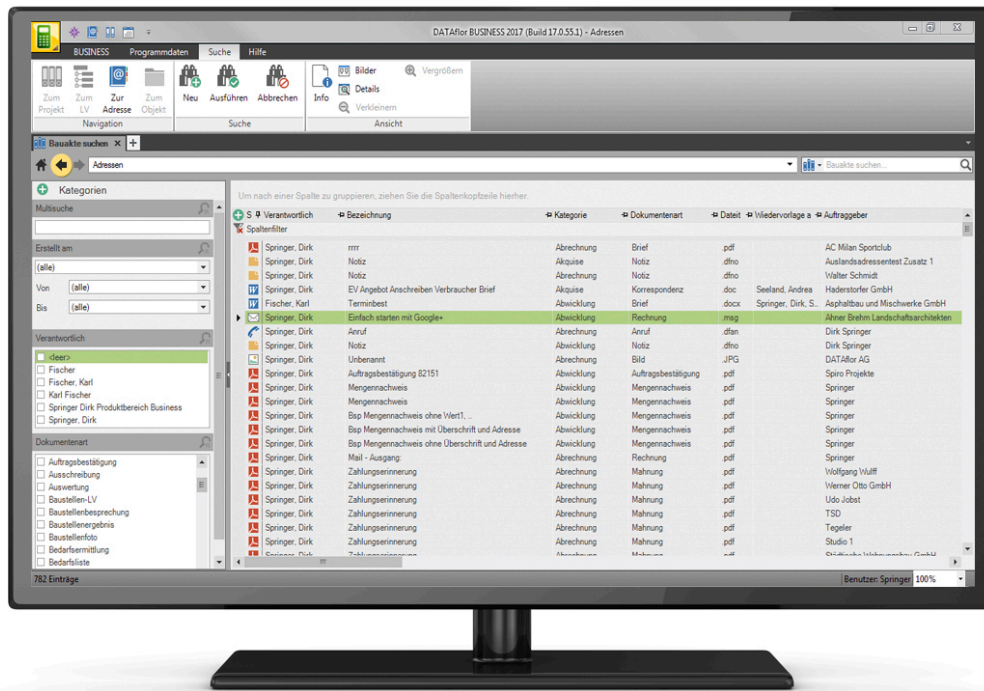


Socratec: Telematiksystem zur Ortung der Maschinen und Fahrzeuge

- *Wir wissen, was wir tun und mit Socratec, wo wir es tun*

IT in der Praxis - DATAflor

Dokumentenmanagement (DMS) in DATAflor



Was schätzen Sie:

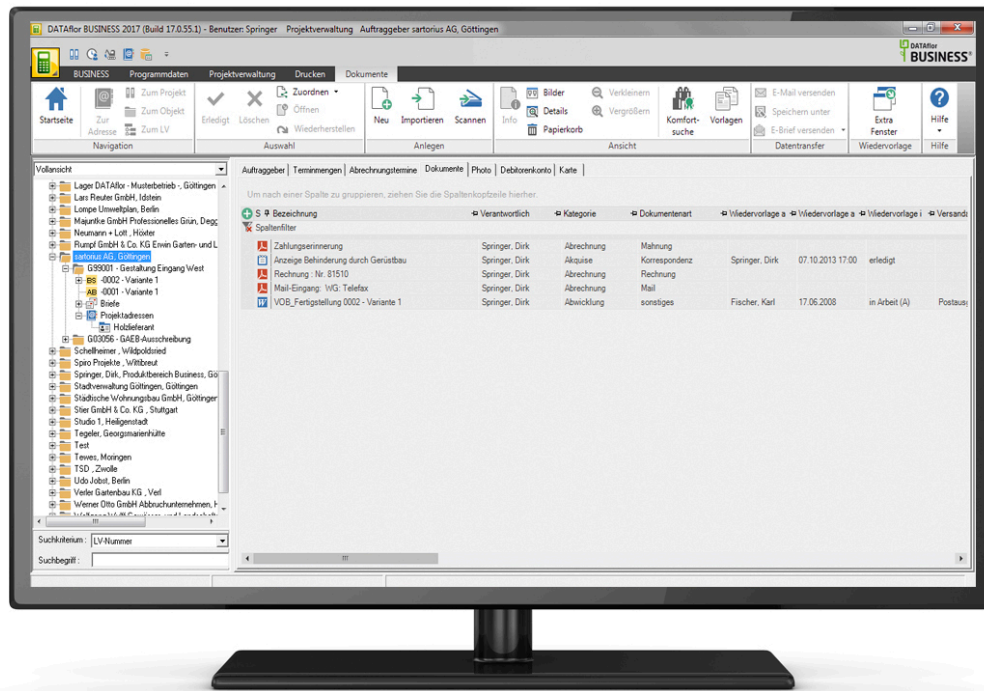
- Wie oft am Tag suchen Sie nach einem elektronischen Dokument „Wo war denn noch die E-Mail von...?“
- Wie oft pro Woche suchen Sie länger nach einem Papierdokument „Wo ist das Angebot von...?“
- Umgekehrt: Von den Papierdokumenten, die Sie ablegen → Wieviel Prozent schauen Sie davon jemals wieder an?

Kommen Ihnen die folgenden Kommentare bekannt vor?

- „Bei uns hat jeder sein eigenes Ablagesystem im Computer!“
- „Ich mache mir von jedem Schriftstück eine Kopie für meine Unterlagen. Da bin ich wenigstens sicher, es wieder zu finden!“, etc.

IT in der Praxis - DATAflor

Ordnung muss sein = DMS



Vollständige Kundenhistorie:

Von Kunde ruft an bis die Rechnung ist geschrieben inkl. wann und wie das Angebot versandt wurde

Erfassung von Nichtkunden/Interessenten:

Anrufe pro Tag/Woche/Monat/Jahr, wie wurden Interessenten auf uns aufmerksam, wie viele Angebote sind zu Aufträgen geworden, wo fehlen welche Angebote

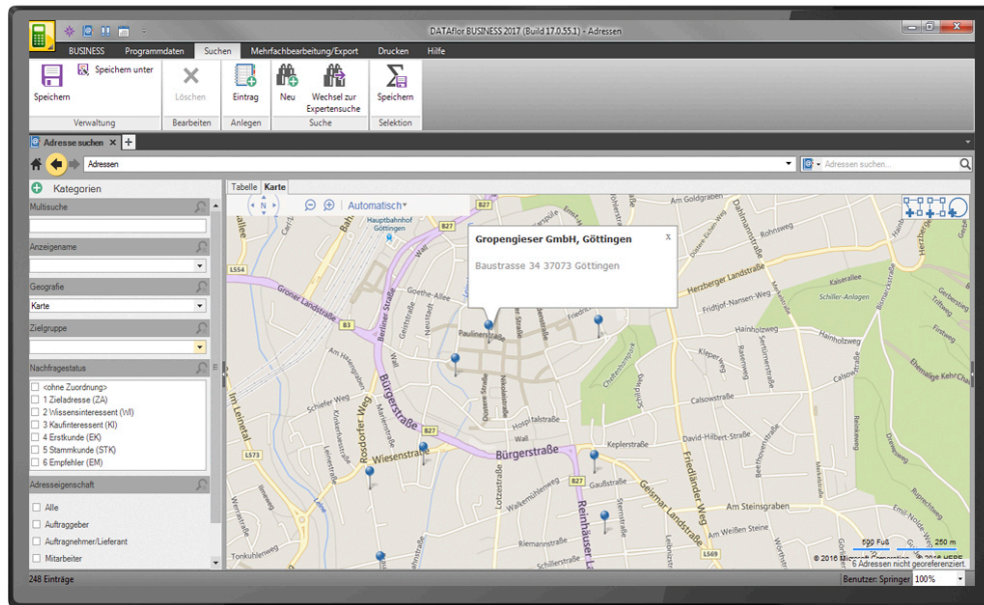
Keine unbedingte Anwesenheit im Büro nötig

Gesamter bürokratischer Aufwand wie Schriftverkehr, Lieferantenrechnungen, Ausgangsrechnungen, Angebote, Zahlungseingänge, Stunden-Tagesberichte ist von jedem Arbeitsplatz (online) einsehbar

Individuelle Anzeige/Sortierung einzelner Sparten möglich, z. B. der Bauleiter Müller hat heute/in der Woche/im Monat folgendes gemacht

IT in der Praxis - DATAflor

Visuelle Darstellung von Adressen



Anzeige in Karten und Luftbildern

z. B. von Stammkunden, Mitarbeitern, Lieferanten etc. nach individuellen Kriterien wie z. B. Winterdienstaufträge, Hausgartenpflege geteilt in Obstbaumschnitt, Teichpflege, etc.

Aber auch Verbreitung (Aufträge zur Bekämpfung) des Eichenprozessionsspinners kann man sich deutlich anzeigen lassen.

Geo-Koordinaten und Vogelperspektive

Allen Adressen und LVs sind Geo-Koordinaten zugeordnet.

Darstellung aller Projekte, LVs und Positionen in Karten, Luftbildern und in der Vogelperspektive.

Das Vorhandensein der Geo-Koordinaten ist Voraussetzung für das Zusammenspiel der Softwarelösung im Büro und den APPs auf den mobilen Geräten.

Bauzeitenplanung - analog

Alt bewährt ist oft veraltet



Planung und Zeiterfassung in der Vergangenheit
Viele Jahre hatte beim Unternehmen Haltern und Kaufmann jeder Bauleiter sein eigenes System wenn es darum ging Aufträge einzuplanen:

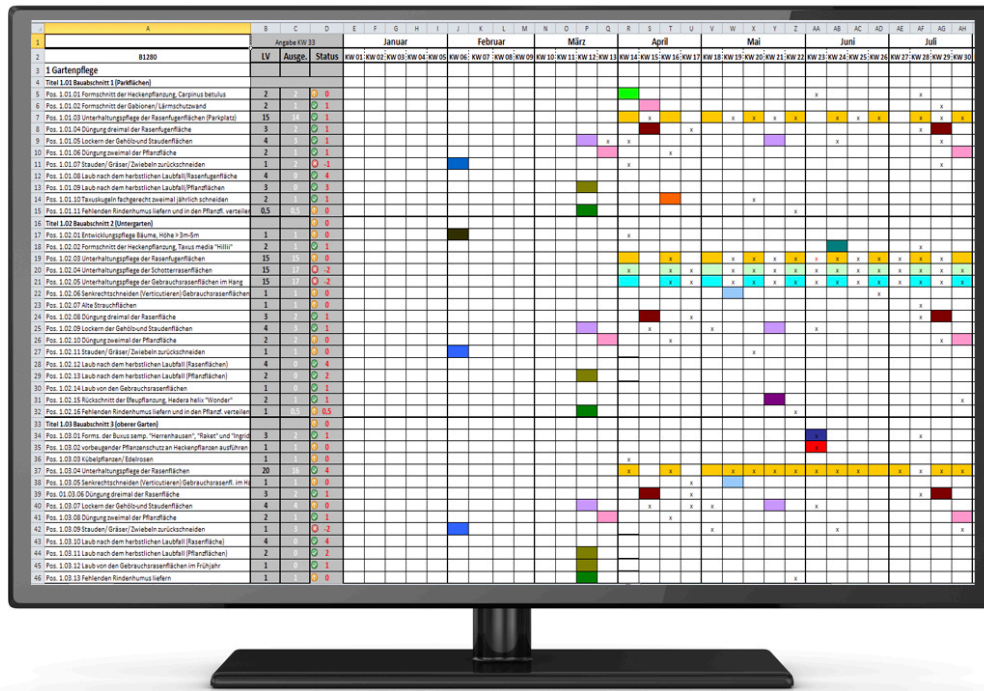
- Der eine bevorzugte die Magnettafel,
- ein anderer die Excel-Liste,
- der dritte arbeitete mit Terminplanern in Outlook.

Planung und Zeiterfassung mit galawork
Seit einiger Zeit sorgt die Software galawork für eine einheitliche Planung und Zeiterfassung. Das spart Zeit und Kosten. Die zuvor handgeschriebenen Tagesberichte der Vorarbeiter müssen nun nicht mehr manuell in der eingesetzten Branchensoftware erfasst werden.

Einsparung der Arbeitszeit und Kosten
Für die reine Erfassung der geleisteten Stunden wurden im Monat ca. 95-120 Std. aufgewendet (ohne Kontrolle Bauleitung) Nun liegt der Aufwand bei ca. 1-2 Std. für die Lohnbuchhaltung (Stundenerfassung)

Bauzeitenplanung - Excel

Was Excel kann – und was nicht



Eigene Lösungen mit MS Excel

- Keine einheitliche Darstellung
- Jeder Bauleiter hat sein eigenes System
- Keine Synchronisation mit dem Branchenprogramm (Vorkalkulation)
- Kein Plan/IST Abgleich, Bauzeitenverlängerungen sind nicht schnell erkennbar

Anforderungen optimieren

Ohne eine systematische Organisation geht es ab einer gewissen Betriebsgröße nicht mehr, da die Preise sich wenig verändern lassen, gilt es die Arbeitsorganisation zu optimieren.

Der Planungsaufwand eines Bauleiters war vor dem Einsatz entsprechender Software genauso hoch, doch wenn mithilfe einer Software die Mitarbeiter ihre Zeit für andere Tätigkeiten aufwenden können ist das ein wertvoller Fortschritt.

Baustellenplaner - galawork

Vorteile einer Software-Lösung



Genauigkeit?

Die Auslastung des Betriebes oder gar der einzelnen Kolonnen wurde zuvor mittels Magnettafel oder Excel eingeplant und die Bauzeit eher geschätzt.

Zeitaufwand?

Mit galawork wird jeder Auftrag mit der entsprechend kalkulierten Zeit aus dem Branchenprogramm automatisch in den Baustellenplaner übernommen.

Dynamik!

Dieser stellt einen dynamischen Plan-IST Vergleich dar. Freie Kapazitäten werden sichtbar. Jeder Auftrag aus dem Branchenprogramm wird hier sichtbar mit der entsprechenden kalkulierten Zeit.

Ändert der Bauleiter die Kolonnenstärke wird gleichzeitig sichtbar wie lange die einzelnen Arbeitspakete oder die gesamte Baustelle noch andauern (vorausgesetzt die Vorkalkulation des Branchenprogramms passt)

Außerdem wird ersichtlich, wie der Fortschritt der Baustelle im Vergleich zum Plan dasteht.

Pflegeplaner- galawork

Gut geplant ist halb gewonnen



Genaue Planung, z. B. in der Unterhaltungspflege

Wenn beispielsweise mit einem Auftraggeber zwölf Mähgänge von April bis Oktober vereinbart wurden, werden diese Termine vom Programm automatisch in regelmäßigen Abständen auf diese Zeitperiode verteilt.

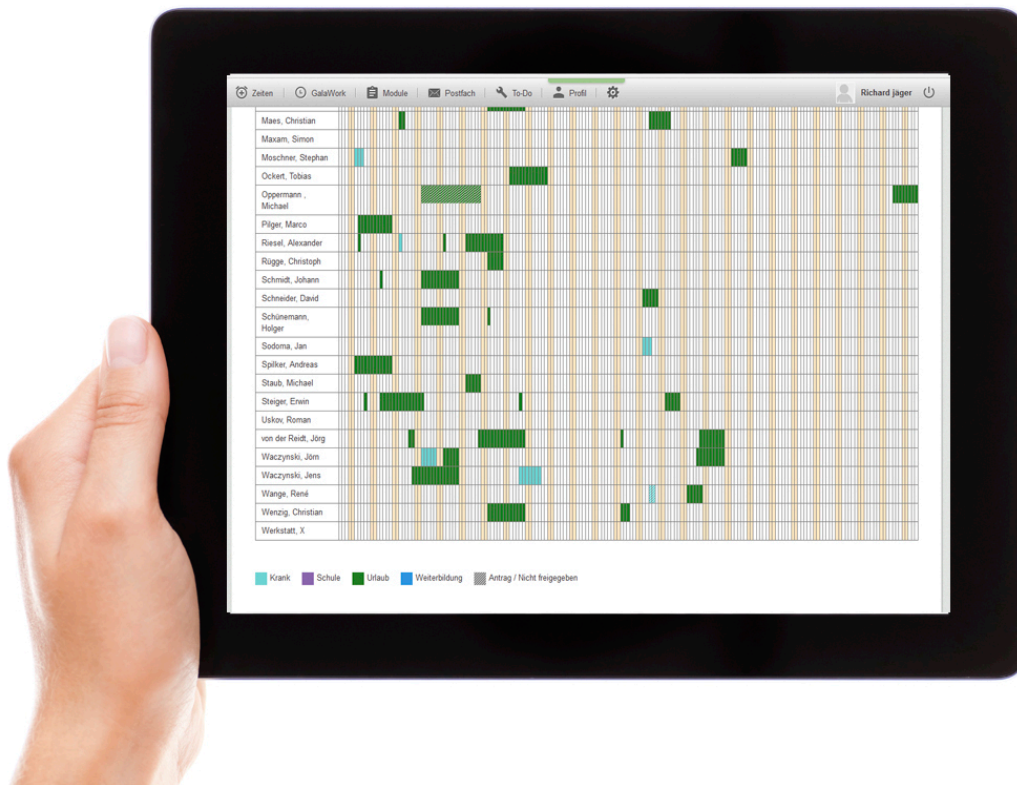
Nach der Grobplanung erfolgt die Feinplanung im Planungstool. Bei Haltern und Kaufmann versehen die Bauleiter jeden Freitag die Projekte der nächsten Woche mit genauem Datum, verschieben Termine, weisen Kolonnen oder einzelne Mitarbeiter zu.

Übersicht

Die Software zeigt Planungsübersichten mit noch zu verplanenden Projekten, geplanten, erledigten oder nicht fristgerecht erledigten Projekten je Monat oder je Woche an. Die Mitarbeiter sehen über einen persönlichen Log-in, wo sie in der nächsten Woche arbeiten werden.

Ressourcenplaner- galawork

Wer, wo, was – und was fehlt



Urlaubskalender und mehr

Eingetragene Abwesenheiten wie z. B. Feiertage, Urlaub oder die Schultage der Auszubildenden werden eingetragen, automatisch gebucht, stehen entsprechend der Planung nicht mehr zur Verfügung und werden automatisch aus dem Baustellen-Pflegeplaner herausgerechnet.

Ressourcen

Die zur Verfügung stehenden Arbeitskräfte „IST“ und die benötigten Arbeitskräfte „Plan“ werden ersichtlich, außerdem die Groß-/Leistungsgeräte.

Werden in der Zukunft drei Bagger benötigt, jedoch nur zwei stehen zur Verfügung, kann mit entsprechendem Vorlauf ein Gerät hinzu gemietet werden.

Baustelleninfo - galawork

Von der Baustelle direkt ins Büro



Dokumentation

Unser Problem ist, dass unsere Betriebsstätte nicht unsere Arbeitsstätte ist. Der Bauleiter ist unterwegs oder im Büro und auf der Baustelle läuft etwas schief. Oder ein Auftraggeber ruft an und fragt etwas zu einem längst abgeschlossenen Auftrag. Hierzu benötigt der Bauleiter Informationen von der Baustelle. Jedoch wie bekommt er die, wenn er nicht die ganze Zeit vor Ort ist und nicht auf allen Baustellen gleichzeitig sein kann?

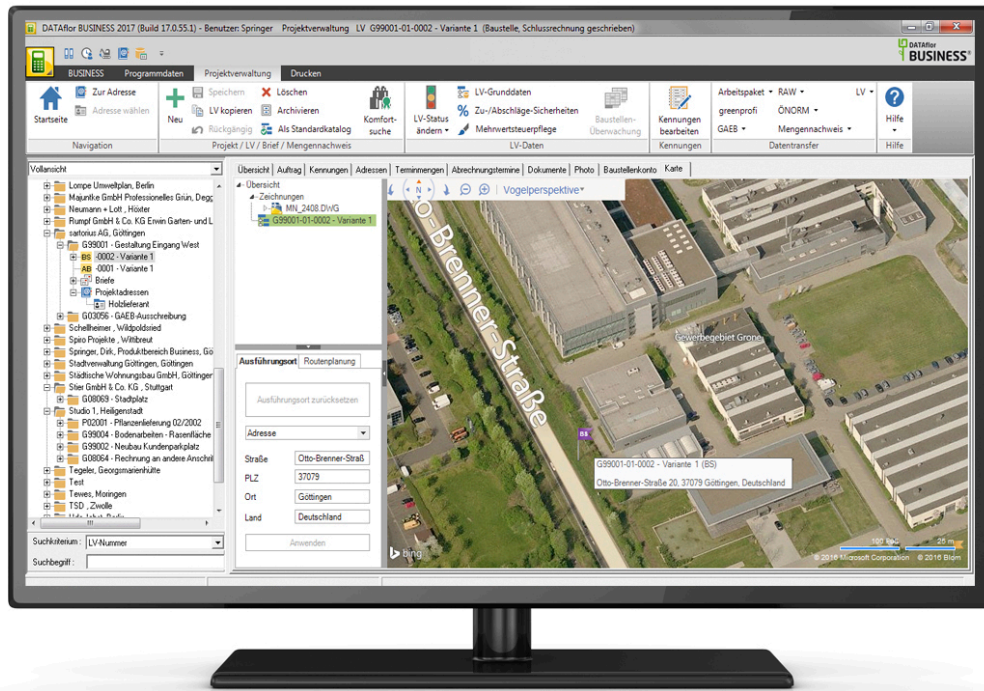
Datenaustausch dank Vernetzung des Branchenprogramms und mobiler Zusatzlösung

Durch die Vernetzung unseres Branchenprogramms und der mobilen Zusatzlösung tauschen wir viele Daten aus. So werden z. B. Bilder, die auf der Baustelle gemacht werden einer Baustelle zugeteilt.

- Einerseits für die Dokumentation von Zusatzarbeiten am Beispiel des Arbeitsbereiches Baumpflege
- Andererseits zur Dokumentation von Vertragsarbeiten
- Teilweise werden auch Abrechnungsgrundlagen vom Vorarbeiter mittels iPad erstellt.

Arbeitszeit - DATAflor/Socratec/galawork

Einhaltung der Arbeitszeit = Problem!



Die **Einhaltung der Arbeitszeit** stellt meist ein großes Problem bei den Baubetrieben dar.

Die Betriebsstätte ist meist nicht die Arbeitsstätte, da die Baustellen entfernt vom Betriebshof liegen. Die **erfasste Wege- und Arbeitszeit (Baustelle) vermischen sich zu stark**, so dass die vereinbarte Arbeitszeit auf der Baustelle meist nicht erreicht wird.

Eine **Vertrauensarbeitszeit** in der der Arbeitnehmer im Wesentlichen seine Arbeitszeit eigenverantwortlich einteilt und der Arbeitgeber auf die Kontrolle der Einhaltung der Arbeitszeiten verzichtet, hat sich in der Galabaubranche bislang noch nicht durchgesetzt.

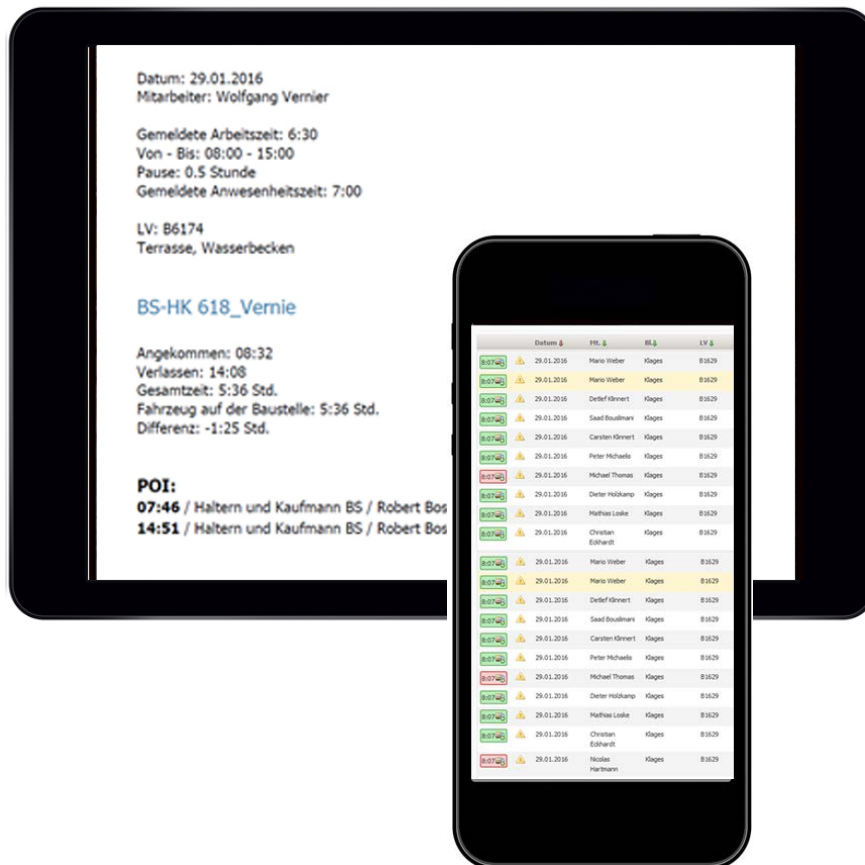
Beispiel: Wenn eine Sekretärin im Stau steht, ruft Sie an: Ich verspäte mich um 5 Minuten, ich stehe im Stau. Ein Vorarbeiter ruft selten an, dass er im Stau steht und erst um 7:05 Uhr auf der Baustelle eintrifft!

Dieses gilt bei manchen Arbeitnehmern als **Kavaliersdelikt.**, die zwei heikle Punkte betreffen:

- **Diebstahl von Zeit und Geld**
- **Vertrauensbruch**

Arbeitszeit - DATAflor/Socratec/galawork

Minutengerecht



Wie kontrolliert man die Arbeitszeit auf den Baustellen?

- Durch aufwändige persönliche Kontrolle vor Ort oder
- automatisch und digital

Hierzu werden aus dem Branchenprogramm DATAflor die Auftraggeber-Baustellenadressen **in Koordinaten umgewandelt**.

Die Baustellen sind dann in galawork via GoogleMaps einzeln als Stecknadel zu sehen (Auswahlmöglichkeit Bauleiter etc.).

Auf einer Baustelle liegt dann in galawork ein sog. Geogitter, z. B. ein Radius von 500 Meter. Wenn ein Fahrzeug in dieses Geogitter hinein fährt, wird die Baustellenankunftszeit registriert und, wenn es hinaus fährt, die Baustellenendzeit. Dieses erfolgt über die Telematiklösung Socratec.

Wenn ein Mitarbeiter seine Wegezeit erfasst und dann seine Arbeitszeit auf der Baustelle von z. B. 7:00 Uhr bis 16:30 Uhr bucht, prüfen die Systeme die Anwesenheit. Wenn der Mitarbeiter erst um 7:24 Uhr auf der Baustelle war und diese um 16:08 Uhr verlassen hat wird sein Eintrag rot hinterlegt und die Differenz von 46 Minuten angezeigt.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!



„Alles, was digitalisiert werden kann, wird digitalisiert.“

Carly Fiorina, ehem. HP-Chefin

www.halternundkaufmann.de